



KESSEBÖHMER
ERGONOMICS

Kontaktformular Reparaturen/Ersatzteile

Kontaktinformationen

Name/Firma

Kundennummer

Straße

PLZ/Ort

Tel. Nr.

E-Mail

Referenz

Sie wünschen einen:

Kostenvoranschlag (kostenpflichtig!)

Reparaturanfrage

Produktinformationen

Artikelnummer

Artikelbezeichnung

geliefert mit Rechnung

Seriennummer

Weitere Angaben (Fehlerbeschreibung, Kommentare, etc.)



KESSEBÖHMER
ERGONOMICS

Kontaktformular Reparaturen/Ersatzteile

Wichtige Kundeninformationen

Bitte beachten Sie, dass der Ein-, Aus- und Umbau von Kesseböhmer-Produkten ausschließlich von autorisierten Fachkräften vorgenommen werden darf. Bei Zuwiderhandlungen sowie daraus etwaig resultierende Ansprüche gegen Kesseböhmer, als Folge von Schäden gegen Rechtsgüter jeglicher Art, übernimmt Kesseböhmer keine Haftung. Gleiches gilt für Eingriffe in das Endprodukt in dem die Kesseböhmer-Produkte verwendet werden.

Prüfgebühren:

Wird bei eingesandten Artikeln eine Irreparabilität festgestellt oder weist der eingesandte Artikel nach Prüfung keinerlei Fehler auf, so fallen Prüfkosten pro Stück in Höhe von 15,00 EUR (bei Hubsäulen, Steuerungen), sowie 10,00 EUR (für Stahlbauteile, elektr. Bedienelemente) an. Für Überprüfungen während der Garantiefrist fallen ebenfalls Prüfkosten an, insofern kein Fehler festgestellt werden konnte. Sollten Sie sich nach der Prüfung, aufgrund etwaiger Unwirtschaftlichkeit, gegen eine Reparatur entscheiden, so wird der demontierte Artikel, auf Ihren Wunsch hin, entweder unfrei an Sie retourniert oder von uns kostenlos entsorgt.

Kostenvoranschläge:

Kostenvoranschläge sind, falls nicht anders vereinbart, kostenpflichtig. Beachten Sie bitte hierbei, dass Kostenvoranschläge einen nicht unerheblichen Zeitaufwand verursachen und somit eine entgeltpflichtige Leistung des Unternehmens darstellen. Bei Zustandekommen des Auftrags werden die Kosten des Kostenvoranschlags verrechnet.

Rücksendungen:

Rücksendungen sind frachtfrei an Kesseböhmer zu versenden, wobei deren Annahme nur nach vorherigem Erhalt dieses Kontaktformulars vorgenommen wird. Unfreie Sendungen werden ausschließlich nach vorheriger Genehmigung angenommen. Im Zuge der Genehmigung beauftragt Kesseböhmer die Abholung durch einen mit Kesseböhmer kooperierenden Versanddienstleister.

Name/Firma/Firmenstempel

Ihr Ansprechpartner

Bitte senden Sie uns das vollständig ausgefüllte Formular, damit wir Ihr Anliegen schnellstmöglich bearbeiten können.

Kesseböhmer Ergonomietechnik GmbH

Siemensstr. 6

73235 Weilheim/Teck

Fax: +49 (0) 7023 108-3200

E-Mail: ergonomics@kesseboehmer.de